

Privacyverklaring

Van Praktijk Saarloos

Praktijk Saarloos behandelt de privacy van de bezoekers en de persoonsgegevens van de bezoekers van de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De verwerking van de persoonsgegevens geschiedt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring legt Saarloos uit welke persoonsgegevens ze verzamelt, gebruikt en met welk doel dit wordt ingezet. Tevens geeft ze aan hoe lang ze deze bewaart. Ze raadt je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Inleiding

Praktijk Saarloos biedt individuele en groepsbegeleiding aan op het gebied van onder andere existentiële vraagstukken in het leven van mensen en organisaties. Psychosynthese scholing is gericht op de bewustwording van creatieve vermogens en op het effectieve en professionele gebruik daarvan in en voor de wereld.

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website en bij het afnemen van diensten en producten van Saarloos laat je (persoons)gegevens achter. Saarloos vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een nieuwsbrief of e-book te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, een artikel of e-book gaat downloaden, een contactformulier hebt ingevuld, of andere aanvragen doet voor één van onze diensten, zal/is aan jou gevraagd (worden) je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt (hebt). Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- bedrijfsnaam
- voornaam
- achternaam
- adresgegevens (straat en huisnummer, postcode en woonplaats)
- e-mailadres
- telefoonnummer
- opleiding
- overige informatie die je invult op de website, zoals een reactie op een blogartikel of een bericht in het contactformulier of opmerking bij het inschrijfformulier

Voor welk doel gebruikt Saarloos de persoonsgegevens?

Saarloos verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website

- om je te bellen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren (maar deze gegevens zijn nooit terug te voeren naar een specifiek ip-adres, zie ook verderop in deze verklaring)
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren
- voor het sturen van gratis aanbod, E-zines, blog artikelen
- voor facebookadvertenties
- voor het maken van offertes
- voor het versturen van informatie over trainingen of workshops
- voor de facturatie en administratie

Saarloos is daarnaast net als andere ondernemingen gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bepaalde gegevens nodig voor de boekhouding en de belasting(aangifte).

Bewaartermijn

Saarloos bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Websitedata zijn 26 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat de data geanonimiseerd worden.

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog maximaal 3 maanden in het e-mailprogramma staan. Het is na uitschrijving per direct niet langer mogelijk voor de praktijk om je nieuwsbrieven te versturen.

De gegevens die je invult op het contactformulier op de website worden door Saarloos verwijderd zodra de praktijk heeft gereageerd op je vraag of opmerking. Dit uiteraard tenzij de gegevens nodig zijn om nogmaals contact met je op te nemen dan wel voor administratieve doeleinden. Dit gaat uiteraard zeker op in het geval je gegevens achterlaat op het inschrijfformulier.

Je persoonsgegevens die voor het leveren van onze diensten in onze administratie moeten staan, worden geregistreerd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat je gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders.

Juridische grondslag

De praktijk heeft een juridische grondslag om gegevens over jou te verzamelen en te gebruiken. Deze juridische grondslag bestaat uit toestemming (waar je toestemming hebt verleend) en de uitvoering van een overeenkomst (waarbij verwerking nodig is voor het leveren van de afgesproken diensten).

Persoonsgegevens delen met derden

Saarloos verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel worden gegevens verstrekt aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De praktijk maakt bijvoorbeeld gebruik van een boekhouder die facturen inboekt, je gegevens liggen opgeslagen bij Mailchimp en je gegevens worden gebruikt om je E-zines te sturen of een e-book.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt de praktijk in een verwerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo wordt er gezorgd voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Saarloos gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan de praktijk jou gerichtere content sturen.

Bij jouw eerste bezoek aan <https://mariansaarloos.nl> ben je geïnformeerd over de cookies die de praktijk gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een toestemmingscookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

De browser die je gebruikt om een website te bekijken is vrijwel altijd ingesteld om cookies te accepteren. Je kunt dat deactiveren.

Je kan je toestemming op de [pagina 'Cookiebeleid'](#) altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die Bouckaert gebruikt. Hieronder alleen een korte toelichting.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Saarloos gebruikt Mailchimp voor het versturen van e-mails. Als je bijv. een e-book aanvraagt en daarmee toestemming geeft om de door jou ingevulde gegevens ook te gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven met actualiteiten en tips over Praktijk Saarloos en meer, komen je gegevens terecht bij Mailchimp.

Mailchimp houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Zo weten wij bijvoorbeeld of een e-mailcampagne succesvol is. Ook is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers <https://mariansaarloos.nl> bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je de nieuwsbrief (E-zine), dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor willen afmelden voor de mails van Saarloos stuur dan een [e-mail](#) of vul het [contactformulier](#) in.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen info@mariansaarloos.nl

Beveiliging

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperkt Saarloos de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

De website van Saarloos is beveiligd door wachtwoorden en gegevens die in de praktijk bewaard worden liggen in een kast en deze is altijd op slot.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gelijk contact op met praktijk Saarloos. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Den Haag, 1-01-2019